

# Bewerten Sie uns ...



Bitte nennen Sie uns vorab ein paar persönliche Daten:

Vor- und Zuname: Holger S.

Plz./ Ort: 67304 Eisenberg

E- mail Adresse:

Tel.:

## 1. Wie wurden Sie zum ersten Mal auf uns aufmerksam?

Durch Verwandtschaft, die ebenfalls bei Ihnen bauen ließen.

## 2. Weshalb haben Sie Ihren Auftrag an uns vergeben?

Wirkte sehr kompetent und das Angebot war sehr fair.

## 3. Was war während der Ausführung besonders wichtig für Sie?

Termintreue, Qualität, Fairness

## 4.) Bitte bewerten Sie unser Büropersonal:

|                  | Gut | Mittel | Schlecht |
|------------------|-----|--------|----------|
| Freundlichkeit   | X   |        |          |
| Beratung         | X   |        |          |
| (Fach) Kompetenz | X   |        |          |
| Termintreue      | X   |        |          |

## 5. Wie zufrieden sind Sie mit unserem Baustellenteam?

|  | Gut | Mittel | Schlecht |
|--|-----|--------|----------|
| Freundlichkeit                         | X   |        |          |
| Auftreten                              | X   |        |          |
| Sorgfalt                               | X   |        |          |
| Sauberkeit                             | X   |        |          |
| (Fach) Kompetenz                       | X   |        |          |
| Schnelligkeit                          | X   |        |          |
| Hilfsbereitschaft bei Fragen, Beratung | X   |        |          |

**6. Wie zufrieden sind Sie mit der Leistungsausführung auf Ihrer Baustelle?**

|   | <b>Gut</b> | <b>Mittel</b> | <b>Schlecht</b> |
|---|------------|---------------|-----------------|
| <b>Qualität der erbrachten Leistungen</b> | X          |               |                 |
| <b>Sauberkeit der Baustelle</b>           | X          |               |                 |
| <b>Behebung von Beanstandungen</b>        | X          |               |                 |
| <b>Termintreue</b>                        | X          |               |                 |

**7. Wie bewerten Sie unsere Subunternehmer?**

|   | <b>Gut</b> | <b>Mittel</b> | <b>Schlecht</b> |
|---|------------|---------------|-----------------|
| <b>Qualität der erbrachten Leistungen</b> |            | X             |                 |
| <b>Sauberkeit der Baustelle</b>           | X          |               |                 |
| <b>Behebung von Beanstandungen</b>        | X          |               |                 |
| <b>Termintreue</b>                        | X          |               |                 |

**8. Wie bewerten Sie unseren Internetauftritt?**

|                  | <b>Gut</b> | <b>Mittel</b> | <b>Schlecht</b> |
|------------------|------------|---------------|-----------------|
| <b>Inhalt</b>    | X          |               |                 |
| <b>Übersicht</b> | X          |               |                 |

**9. Wo sehen Sie Verbesserungspotential in unserem Betrieb?**

---

**10. Was möchten Sie uns noch mitteilen? Hier finden Sie Platz für Anregungen, Wünsche, Kommentare oder Kritik.**

---

**11. Planen Sie in Zukunft noch weitere Bauvorhaben?**

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Ja | <input checked="" type="checkbox"/> Nein |
|-----------------------------|--|

**Wenn ja: Welche Bauvorhaben sind geplant?**

**Geplanter Ausführungszeitraum?**

**12. Können Sie sich vorstellen auch in Zukunft einer unserer Kunden zu sein?**

|  |                               |
|--|-------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Ja | <input type="checkbox"/> Nein |
|--|-------------------------------|

**13. Würden Sie uns weiterempfehlen?**

|  |                               |
|--|-------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Ja | <input type="checkbox"/> Nein |
|--|-------------------------------|

**14. Dürfen wir ihre Bewertung bei Bedarf für Werbezwecke verwenden?**

|  |                               |
|--|-------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Ja | <input type="checkbox"/> Nein |
|--|-------------------------------|

**Vielen Dank nochmals für Ihre Teilnahme an unserer Kundenbefragung.**



Hier klicken um den Fragebogen direkt per Mail zu versenden!