

Bewerten Sie uns ...



Bitte nennen Sie uns vorab ein paar persönliche Daten:

Vor- und Zuname: Manuel F.

Plz./ Ort: Göllheim

E- mail Adresse:

Tel.:

1. Wie wurden Sie zum ersten Mal auf uns aufmerksam?

Bekannte, Architekt

2. Weshalb haben Sie Ihren Auftrag an uns vergeben?

überwiegend sehr positive Resonanz

3. Was war während der Ausführung besonders wichtig für Sie?

4.) Bitte bewerten Sie unser Büropersonal:

	Gut	Mittel	Schlecht
Freundlichkeit	X		
Beratung	X		
(Fach) Kompetenz	X		
Termtreue	X		

5. Wie zufrieden sind Sie mit unserem Baustellenteam?

	Gut	Mittel	Schlecht
Freundlichkeit	X		
Auftreten	X		
Sorgfalt	X		
Sauberkeit	X		
(Fach) Kompetenz	X		
Schnelligkeit	X		
Hilfsbereitschaft bei Fragen, Beratung	X		

6. Wie zufrieden sind Sie mit der Leistungsausführung auf Ihrer Baustelle?

	Gut	Mittel	Schlecht
Qualität der erbrachten Leistungen	X		
Sauberkeit der Baustelle	X		
Behebung von Beanstandungen	X		
Termintreue	X		

7. Wie bewerten Sie unsere Subunternehmer?

	Gut	Mittel	Schlecht
Qualität der erbrachten Leistungen	X		
Sauberkeit der Baustelle	X		
Behebung von Beanstandungen	X		
Termintreue	X		

8. Wie bewerten Sie unseren Internetauftritt?

	Gut	Mittel	Schlecht
Inhalt	X		
Übersicht	X		

9. Wo sehen Sie Verbesserungspotential in unserem Betrieb?

- - -

10. Was möchten Sie uns noch mitteilen? Hier finden Sie Platz für Anregungen, Wünsche, Kommentare oder Kritik.

Vielen Dank für das schnelle, saubere und plangemäß durchgeführte Bauvorhaben.

Besonders die zu Beginn unproblematisch nach hinten verschobene Abschlagszahlung, auf Grund noch unvollständiger Bankunterlagen, so wie die schnelle Hilfe zur Trennwand Herstellung im Bad nach bereits durchgeführter Bauabnahme:-).

11. Planen Sie in Zukunft noch weitere Bauvorhaben?

Ja	Nein ✕
-----------	---------------

Wenn ja: Welche Bauvorhaben sind geplant?

Geplanter Ausführungszeitraum? ---

12. Können Sie sich vorstellen auch in Zukunft einer unserer Kunden zu sein?

Ja ✕	Nein
-------------	-------------

13. Würden Sie uns weiterempfehlen?

Ja ✕	Nein
-------------	-------------

14. Dürfen wir ihre Bewertung bei Bedarf für Werbezwecke verwenden?

Ja ✕	Nein
-------------	-------------

Vielen Dank nochmals für Ihre Teilnahme an unserer Kundenbefragung.



Hier klicken um den Fragebogen direkt per Mail zu versenden!