

Bewerten Sie uns ...



Bitte nennen Sie uns vorab ein paar persönliche Daten:

Vor- und Zuname: Beate M.

Plz./ Ort:

E- mail Adresse:

Tel.:

1. Wie wurden Sie zum ersten Mal auf uns aufmerksam?

Herr Rother nannte mir die Fa. Dech als ein sehr gutes, seriöses und vom Preis/Leistungsverhältnis sehr empfehlenswertes Unternehmen.

2. Weshalb haben Sie Ihren Auftrag an uns vergeben?

Die Fa. wirkte auf mich vertrauenerweckend und wir konnten uns auf Preis u. Termin einigen.

3. Was war während der Ausführung besonders wichtig für Sie?

Wichtig war u. ist mir, dass sehr ordentlich, sorgfältig und sauber gearbeitet wird.

4.) Bitte bewerten Sie unser Büropersonal:

	Gut	Mittel	Schlecht
Freundlichkeit	X		
Beratung	X		
(Fach) Kompetenz	X		
Termintreue	X		

5. Wie zufrieden sind Sie mit unserem Baustellenteam?

	Gut	Mittel	Schlecht
Freundlichkeit	X		
Auftreten	X		
Sorgfalt	X		
Sauberkeit	X		
(Fach) Kompetenz			
Schnelligkeit	X		
Hilfsbereitschaft bei Fragen, Beratung			

6. Wie zufrieden sind Sie mit der Leistungsausführung auf Ihrer Baustelle?

	Gut	Mittel	Schlecht
Qualität der erbrachten Leistungen	X		
Sauberkeit der Baustelle	X		
Behebung von Beanstandungen			
Termintreue	X		

7. Wie bewerten Sie unsere Subunternehmer?

	Gut	Mittel	Schlecht
Qualität der erbrachten Leistungen			
Sauberkeit der Baustelle			
Behebung von Beanstandungen			
Termintreue			

8. Wie bewerten Sie unseren Internetauftritt?

	Gut	Mittel	Schlecht
Inhalt	X		
Übersicht	X		

9. Wo sehen Sie Verbesserungspotential in unserem Betrieb?

10. Was möchten Sie uns noch mitteilen? Hier finden Sie Platz für

Anregungen, Wünsche, Kommentare oder Kritik.

Ich war sehr zufrieden mit Ihrer Arbeit. Die Baustelle war abends immer sehr aufgeräumt u. sauber. Ihre Leute haben sehr schnell gearbeitet.

Ich werde Sie weiterempfehlen.

11. Planen Sie in Zukunft noch weitere Bauvorhaben?

Ja <input checked="" type="checkbox"/>	Nein <input type="checkbox"/>
--	-------------------------------

Wenn ja: Welche Bauvorhaben sind geplant?

Ich möchte eine Terasse etwas vergrößern und mit anderen Platten belegen.

Geplanter Ausführungszeitraum?

12. Können Sie sich vorstellen auch in Zukunft einer unserer Kunden zu sein?

Ja <input checked="" type="checkbox"/>	Nein <input type="checkbox"/>
--	-------------------------------

13. Würden Sie uns weiterempfehlen?

Ja <input checked="" type="checkbox"/>	Nein <input type="checkbox"/>
--	-------------------------------

14. Dürfen wir ihre Bewertung bei Bedarf für Werbezwecke verwenden?

Ja <input checked="" type="checkbox"/>	Nein <input type="checkbox"/>
--	-------------------------------

Vielen Dank nochmals für Ihre Teilnahme an unserer Kundenbefragung.



Hier klicken um den Fragebogen direkt per Mail zu versenden!